



**OBIETTIVO FAMIGLIA  
SOCIETÀ COOPERATIVA  
SOCIALE**

**BILANCIO SOCIALE 2021**

## Sommario

PREMESSA.....	2
1. NOTA METODOLOGICA .....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
La Cooperativa Sociale	5
Obiettivo Famiglia Società Cooperativa Sociale	5
Mission, Vision e Valori	6
Contesto socio-culturale in cui opera la cooperativa	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	9
L'Assemblea degli associati	9
Il Consiglio di Amministrazione	10
Stakeholder	11
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	13
Attività di formazione	13
5. OBIETTIVI E ATTIVITA' .....	17
AREA PSICOLOGICA	18
AREA EDUCATIVA	21
AREA SOCIO ASSISTENZIALE	22
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	24
Confronto tra ricavi e costi	26
7. ALTRE INFORMAZIONI .....	27

## PREMESSA

Il Bilancio Sociale 2021 della Cooperativa Sociale Obiettivo Famiglia rappresenta in questa sua seconda edizione, uno strumento efficace al fine di poterci rivolgere con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono relazionati con la Cooperativa stessa nel corso dell'anno. Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione", quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo che sia di fondamentale importanza far conoscere la nostra realtà e condividere i risultati del nostro lavoro di cooperativa sociale non solo attraverso i risultati economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche attraverso la diffusione dei nostri valori identitari, delle nostre risposte ai bisogni della comunità e dei nostri obiettivi strategici per il futuro.

Unendo la "dimensione sociale" alla "dimensione economica" si vuole garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, familiare, partner e cliente.

L'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i portatori di interesse, rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale 2021 rappresenta in questa seconda edizione il racconto dei mesi successivi alla pandemia. Le incertezze e le difficoltà sorte nel corso del 2020 hanno gradualmente lasciato spazio alle nuove proposte, alla ripresa delle attività in modo regolare, nel rispetto delle norme di prevenzione e contenimento del Virus.

Nonostante il perdurare della situazione pandemica, crediamo di avere delle precise responsabilità nei confronti dei nostri stakeholder e della nostra comunità, per questo desideriamo coinvolgerli in modo attivo nei nostri processi, come abbiamo fatto finora e come continueremo a fare.

## 1. NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale abbiamo seguito le indicazioni contenute nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e ci siamo ispirati allo schema tipo di Bilancio Sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto ai sensi della DGR b. 815/2020.

Obiettivo Famiglia individua nel Bilancio Sociale lo strumento attraverso il quale dare attuazione al bisogno di trasparenza, informazione, rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Lo scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, attraverso la redazione di un documento che nel nostro caso segue i seguenti principi di redazione:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder ed inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- rilevanza: inserire tutte le informazioni potenzialmente utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime della situazione dell'ente;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo che ha coinvolto la nostra realtà durante tutto il 2021 ed attraverso il quale la Cooperativa vuole riprodurre l'esito delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere a pieno la nostra realtà e di formulare una valutazione consapevole su di essa.

L'obiettivo di tale documento è quindi quello di comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto, al fine di rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Le Cooperative Sociali, imprese sociali di diritto, sono tenute per legge a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale. Per le cooperative sociali, così come per tutti gli altri Ets interessati, la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale non rappresentava un obbligo prima dell'avvenuta riforma del Terzo Settore.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, accompagnando e completando, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in sette capitoli: *nota metodologica, informazioni generali sull'ente, struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico – finanziaria, altre informazioni.*

La bozza del bilancio sociale viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 02 marzo 2022. Il bilancio sociale, dopo l'approvazione in Assemblea, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa e sarà inoltre reso disponibile in cartaceo presso la sede legale.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare i membri del Consiglio di Amministrazione, l'ufficio amministrativo ed i soci che rivestono ruoli apicali all'interno della loro area di appartenenza.

È stato un processo partecipato che ha permesso di raccogliere informazioni e dati, approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa, al fine di restituire una fotografia delle proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e interlocutori.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale è una particolare forma di Cooperativa introdotta e regolata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017 in quanto Impresa Sociale. Si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in due tipi:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo (di tipo A);
2. svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Possono esistere anche Cooperative miste di tipo A e B.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperative, possono avere anche soci volontari (al massimo la metà dei soci lavoratori) e se di tipo B devono avere almeno il 30% di lavoratori svantaggiati che se, in virtù delle personali condizioni è possibile, devono essere associati.

La Cooperativa Sociale è di diritto un'Impresa Sociale.

A differenza che in altre forme societarie, le Cooperative si basano sul principio di democraticità quindi i soci hanno uguali diritti tra loro, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. L'ingresso o l'uscita dei soci non determina modifiche all'atto costitutivo.

Per le obbligazioni della Cooperativa risponde la Cooperativa stessa anziché i soci o gli amministratori.

### Obiettivo Famiglia Società Cooperativa Sociale

Denominazione	Obiettivo Famiglia Società Cooperativa Sociale
Sede legale	Via Busa n. 4 – 31030 Borso del Grappa (TV)
Codice fiscale	04813600261
Partita iva	04813600261
REA	TV – 400158
Data costituzione	11/05/2016

La Cooperativa sociale Obiettivo Famiglia è nata nel maggio del 2016 fondata da professionisti che si occupano del benessere sociale-educativo-psicologico del territorio per poter far fronte alle molteplici trasformazioni a livello di tessuto sociale, economico e culturale che hanno inciso, in questi anni, anche sul contesto familiare. La famiglia, in particolare, presenta caratteri notevolmente diversi rispetto al passato, compresi quelli inerenti alla maggior fragilità e instabilità, acuiti anche dalle difficoltà economiche che in questo periodo storico si abbattano inesorabili sui bilanci famigliari.

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione delle risorse umane e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività costituenti l'oggetto sociale.

Con riferimento all'art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d. lgs 112/2017, l'attività svolta è la seguente:

Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

#### Mission, Vision e Valori

La Mission di Obiettivo Famiglia ha come focus il prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

Per fare questo la cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi ispiratori sono:

- Mutualità: scambio e collaborazione all'interno della rete cooperativa per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva;
- Solidarietà: agire con gratuità e reciprocità dove la ricchezza dell'agire è nelle modalità del fare e dell'essere in rapporto;
- Cooperazione: agire con collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni;
- Democrazia: partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso;
- Radicamento: promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nel territorio e nella rete cooperativa e associazionistica;

- Centralità della persona: agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori ecc..;
- Rispetto della persona e riconoscimento delle diversità: la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione e come specificità, quindi le risorse ed esperienze dei singoli che si incontrano all'interno della rete e si fanno contemporaneamente portatori di bisogni e promotori di possibili risposte.

Operando secondo questi principi la cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni delle persone anche in situazioni di disagio.

Il Micronido Il Guscio sposa e condivide appieno tali valori e principi, in quanto ha come Mission educativa e di Care quella di porre il bambino come persona soggetto di diritti inalienabili, ed intende promuoverne lo sviluppo attraverso la cura attenta di tutte le sue esigenze materiali, psicologiche e spirituali. Tutto ciò concorre concretamente alla formazione integrale della personalità del bambino, perseguendo tangibili traguardi in ordine alla sua autonomia, all'identità ed alle competenze sviluppate.

#### Contesto socio-culturale in cui opera la cooperativa

Oggi, nella Pedemontana del Grappa, la tipologia e la composizione delle famiglie è molto più varia: aumentano le famiglie con scarsi supporti parentali o con allentamento delle reti di aiuto e sostegno, le famiglie senza figli, le convivenze, le famiglie ricostituite dopo il divorzio, i singles, le famiglie mono-genitoriali e le famiglie con anziani a carico. Si sono modificati i ruoli dei coniugi all'interno della famiglia in quanto più orientati al sostentamento materiale che non alla promozione del benessere e della coesione della famiglia. Per quanto riguarda i figli, anche se questi acquistano autonomia precocemente rispetto al passato, non hanno acquisito le abilità e gli strumenti (Skills) necessari ad affrontare le prove della vita, sviluppando varie forme di fragilità personale ed esistenziale.

Per quanto riguarda gli anziani, il ruolo all'interno della famiglia è diventato marginale, visto più come un peso che non come risorsa. A questo va ad aggiungersi l'allungamento dell'aspettativa di vita da una parte, e dall'altra l'emergere di forme di invecchiamento patologico (demenze, Alzheimer ecc..).



Inoltre, nel ciclo vitale della famiglia si possono individuare momenti critici di cambiamento che possono portare in sé sia elementi per una crescita positiva, sia stasi e rinforzi negativi.

L'incontro con il Micronido Il Guscio avviene fin dalla fondazione grazie alla *Vision* della direttrice Luisella Orlando di creare un servizio nuovo, con proposte più ampie e di valore, venendo così incontro alle esigenze e ai bisogni delle famiglie del territorio.

L'obiettivo a lungo termine è quello di garantire un passaggio di testimone pensando nei decenni successivi al pensionamento della direttrice, in questo modo viene garantita la continuità del servizio con gli stessi standard di qualità, mission, care e obiettivi, con la partecipazione del personale già in organico.

Tale incontro è proseguito con una serie di progetti di promozione al benessere per genitori e bambini e si è infine concretizzato il 1° novembre 2019 con il contratto d'affitto d'azienda biennale, mantenendo inalterata la natura, la mission, la *care*, le finalità e gli obiettivi del Micronido Il Guscio in quanto si sposano pienamente con quelli di Obiettivo Famiglia.

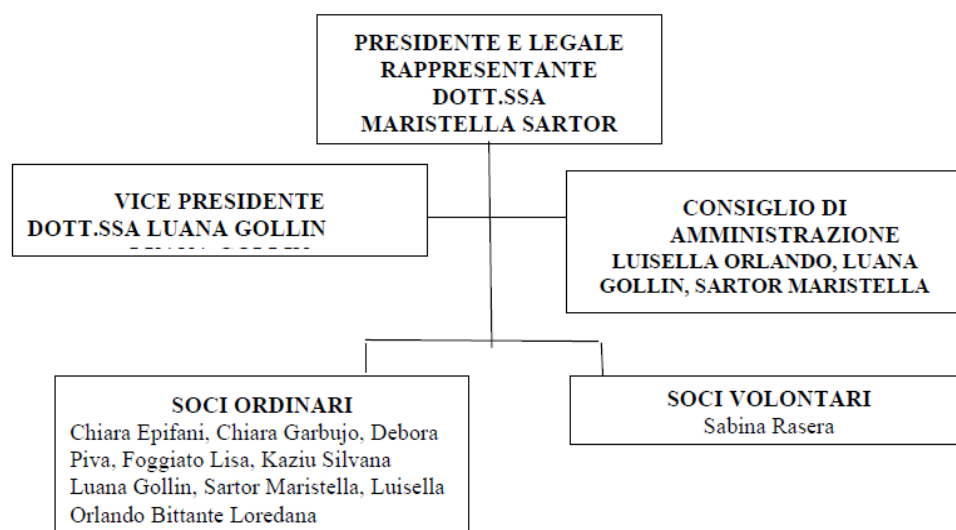
A tal proposito, per garantire la continuità del servizio, Luisella Orlando, oltre a essere socio fondatore di Obiettivo Famiglia, fa parte del Consiglio di Amministrazione dal momento della sua costituzione come organo collegiale e mantiene il suo ruolo di Direttrice del Micronido. Allo stesso modo tutto il personale è stato accolto come associato e continuerà le sue attività educative come sempre al fine di garantire continuità e massima integrazione tra le due realtà.

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2021, la Cooperativa ha rinnovato in data 14/07/2021 la composizione dell'organo di amministrazione, mantenendo la forma collegiale e la preesistente struttura amministrativa.

Il ruolo di Presidente di Obiettivo Famiglia è stato affidato alla dott.ssa Maristella Sartor, i due consiglieri sono nominati sono la dott.ssa Luana Gollin e la dott.ssa Luisella Orlando.

A tal proposito, per garantire la continuità del servizio, Luisella Orlando, oltre a essere socio fondatore di Obiettivo Famiglia, fa parte del Consiglio di Amministrazione dal momento della sua costituzione come organo collegiale e mantiene il suo ruolo di Direttrice del Micronido ed è stata nominata Rappresentante Legale di Obiettivo Famiglia per tutte le pratiche necessarie per il mantenimento dell'autorizzazione e accreditamento Micronido Il Guscio.



#### L'Assemblea degli associati

L'Assemblea dei soci è l'organo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni. Essa si riunisce almeno una volta all'anno per deliberare sul bilancio ed ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo. Al 31 dicembre 2021 la Cooperativa Sociale Obiettivo Famiglia conta 10 associati, tra cui 1 socio volontario. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base alla categoria di appartenenza. Chi intende essere ammesso come socio deve presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere le informazioni richieste da Statuto.

L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

#### Assemblee Sociali 2021

DATA	TIPO	ORDINE DEL GIORNO
14/07/2021	ORDINARIA	Esame del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi documenti accompagnatori; Nomina del nuovo organo amministrativo; Deliberazioni inerenti e conseguenti.
28/06/2021	ORDINARIA	Esame del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi documenti accompagnatori; assemblea non atta a deliberare per mancanza del quorum costitutivo.

#### Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge.

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da tre membri, nominati dall'Assemblea dei Soci del 14/07/2021 e risulta composto come segue:

*Maristella Sartor*: psicologa psicoterapeuta consulente del Micronido; referente per l'assistenza domiciliare, referente per lo spazio genitori del Micronido, psicologa del Consultorio socio – educativo di Castelcucco;

*Luana Gollin*: psicologa psicoterapeuta; referente dei Consultori socio – educativi di Castelcucco, Riese Pio X e Maser; referente del progetto in educazione parentale "Asilo nel bosco d'Asolo", responsabile del coordinamento psico-educativo del Micronido "Il Guscio", referente per la formazione delle Comunità Educanti e della Rete tra gli 11 comuni della pedemontana del Grappa;

*Luisella Orlando*: direttrice del Micronido e consigliere delegato per tutti gli adempimenti di autorizzazione e accreditamento del Micronido; responsabile controllo qualità, responsabile protocollo anti covid-19, responsabile amministrativo della cooperativa.

La cooperativa, non ricorrendone i presupposti, non è provvista di organo di controllo.

*Assemblee Consiglio di Amministrazione 2021*

DATA	ORDINE DEL GIORNO
05/03/2021	Richiesta apertura sottoconto banca Etica; decisioni varie e conseguenti.
24/03/2021	Esame del bilancio al 31.12.2020 e convocazione dell'assemblea dei Soci per l'approvazione; decisioni varie e conseguenti.
29/11/2021	Valutazione di strategie, operazioni da porre in essere, opportunità ed elementi fondamentali per la gestione del micro nido; decisioni varie e conseguenti.

**Stakeholder**

Il bilancio sociale è rivolto agli interlocutori sociali che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività della cooperativa: da un lato coloro che impiegano risorse sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni di lavoro, forniture di beni e servizi, dall'altro i fruitori dell'attività aziendale, sui quali si riflette anche indirettamente tale attività.

La cooperativa si relaziona con portatori d'interesse interni quali soci, volontari, personale, ed esterni con i quali si impegna a tessere rapporti di rispetto, valorizzazione e trasparenza.

La gestione del personale è affidata per aspetti generali all'ufficio amministrazione che si interfaccia con i consulenti del lavoro. I dipendenti fanno parte di un unico gruppo di lavoro, coordinati da un responsabile che è garante del rispetto degli orari e dei turni di lavoro, del rispetto del regolamento e delle procedure aziendali, nonché favorisce la costruzione di un clima di serenità e trasparenza condividendo le linee di indirizzo aziendali e gli obiettivi di miglioramento del servizio con l'intero team.

Gli educatori del Micronido articolano la loro presenza secondo le esigenze dei bambini e secondo quanto previsto dall'organo amministrativo, al fine di garantire lo svolgimento dell'attività attraverso un idoneo rapporto tra educatore e bambino. Gli educatori sono inoltre in possesso di un titolo di studio legale tra quelli contemplati dalla legislazione in materia. Essi sono in numero tale da garantire la qualità al servizio anche sotto il profilo della sicurezza, secondo gli standard previsti dalla normativa regionale riguardo al rapporto numerico educatore-bambini.

Si dà conto di come il 2020 sia stato un anno impegnativo per quanto concerne i rapporti con il personale; la sospensione temporanea dell'attività lavorativa ha reso necessario procedere

all'utilizzo di ferie e permessi residui, nonché all'attivazione della Cassa Integrazione in deroga (CIGD). Le comunicazioni in merito all'emergenza e alle scelte che il Consiglio di Amministrazione è stato costretto a prendere, sono state condivise in modo chiaro e completo con tutti i soci e i dipendenti.

Fra i maggiori portatori d'interesse esterni nominiamo in primis i bambini, veri e propri utenti del servizio e le loro famiglie. Essi sono chiamati a condividere il regolamento/contratto di ingresso e il patto di responsabilità in cui sono esplicitati gli obiettivi dei servizi, le regole di funzionamento, le attività, i criteri di accesso, dimissione, interruzione dei trattamenti. La cooperativa vede la famiglia ed i suoi elementi costitutivi quali genitori, figli, anziani come elementi di forza in una visione proattiva del benessere sociale. L'idea centrale è che lo sviluppo della persona non si fermi nei primi anni di vita ma continui fino al termine della vita (concetto di empowerment sia del singolo che della famiglia).

Ulteriori interlocutori esterni, con cui la cooperativa si impegna costantemente a costruire rapporti di fiducia, trasparenza e collaborazione sono le banche, enti a cui la cooperativa si rivolge per finanziarie l'attività corrente e i suoi investimenti futuri, i fornitori di beni e servizi, i consulenti fiscali e del lavoro ed infine i donatori. Quest'ultimi sono prevalentemente persone fisiche che elargiscono contributi per l'attività della cooperativa.

Con gli Enti Pubblici locali la cooperativa intrattiene rapporti, stipula accordi e convenzioni per la gestione dei vari servizi. Il rapporto è di massima trasparenza nell'ottica di una sempre più reale coprogettazione e pari dignità tra pubblico e privato.

La collettività è un ulteriore attore fondamentale nel momento in cui si parla di stile di vita, di promozione di cambiamento culturale. Volendo proporre al territorio di cambiare modo di approcciarsi alla diversità, si rende necessario comunicare in modo adeguato quanto facciamo. Se da un lato questa comunicazione può avvenire con la partecipazione ad eventi oltre che a tavoli istituzionali specifici, dall'altra l'utilizzo in modo adeguato dei canali social ad oggi è diventata una necessità per farsi conoscere e dare riscontro di quanto stiamo facendo.

Le attività svolte all'interno della cooperativa creano ricchezza a favore di tutti i soggetti portatori di interesse, sia interni che esterni. Alla ricchezza di tipo economico si affianca la ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Obiettivo Famiglia è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

Le attività sono svolte dai soci della cooperativa in qualità di lavoro subordinato o autonomo.

I contratti sono stabiliti dallo statuto della cooperativa e dal regolamento interno, nel rispetto del contratto collettivo nazionale applicato Scuole Private Materne (FISM) e si suddividono in:

- contratti di lavoro subordinato per le educatrici che svolgono la loro attività nel Micronido;
- contratti di lavoro autonomo per i liberi professionisti, soci della cooperativa che forniranno la loro prestazione seguendo le indicazioni dello statuto e del regolamento interno.

La Cooperativa al 31/12/2020 conta cinque dipendenti totali ed una stagista. I dipendenti sono tutti assunti con contratto a tempo indeterminato part-time. Il personale dipendente è composto da donne, tutte in possesso di laurea o di diploma superiore.

Tutti i dipendenti sono anche soci della cooperativa.

<b>ETA'</b>	<b>FEMMINE</b>	<b>%</b>
<b>26 - 35 anni</b>	4	67,0
<b>36 - 45 anni</b>	1	16,5
<b>Oltre 46 anni</b>	1	16,5

#### Attività di formazione

Per quanto riguarda il responsabile protocollo anti covid-19 Luisella Orlando e tutti i soci della cooperativa, la formazione obbligatoria in materia di Sicurezza, Antincendio, Primo Soccorso risulta regolarmente aggiornata secondo disposizione di legge. Anche nel corso del 2021 i dipendenti ed i soci tutti, si sono fatti garanti della diffusione nei gruppi di attività e servizio dell'applicazione delle procedure anti Covid-19. Gli educatori sono inoltre in possesso di un titolo di studio legale tra quelli contemplati dalla legislazione in materia. Essi sono in numero tale da garantire la qualità al servizio

anche sotto il profilo della sicurezza, secondo gli standard previsti dalla normativa regionale riguardo al rapporto numerico educatore-bambini.

In particolare, per il personale educativo, ogni anno viene garantito un minimo di frequenza di 20 ore annuali sul tema della supervisione psicopedagogica.

Con riferimento al 2021 il personale educativo si è aggiornato con i seguenti corsi di formazione:

- Neuroeducazione (30 ore);
- La nuova pedagogia in Outdoor Education nell'Asilo nel bosco (30 ore);
- Come favorire lo sviluppo del linguaggio nei primi 3 anni del bambino (1 ora);
- L'importanza del gioco nel bambino (1 ora);
- Il Metodo Montessori (1 ora);

Nel 2022 è in programmazione la seguente formazione:

- Come costruire percorsi psicomotori per bimbi dai 0 ai 6 anni (30 ore);
- Esplorazione del mondo emotivo:l'ABC delle emozioni (2 ore);
- Giocare crescendo, crescere giocando (2 ore);
- Disegnare le emozioni (1 ora);

Per i professionisti psicologi e psicoterapeuti, soci della cooperativa, la formazione 2021 è stata la seguente:

Dott.ssa Luana Gollin

- **Formazione specifica COVID-19** organizzata da Formazione Continua Psicologia - Roma  
25 ore - sui seguenti temi:
  - Didattica a distanza e DSA. La scuola durante e post Covid-19;
  - Aumentare la resilienza di fronte al Covid-19;
  - Come aiutare le famiglie a dare senso alle esperienze traumatiche vissute e a trovare nuove risorse vitali;
  - Accettazione, Mindfulness e Compassion per attraversare la seconda ondata Covid-19;
  - Covid-19 Nuovi casi attesi e nuovi approcci di gestione psicologica;
  - Covid-19 e cambiamento. Tra nuovi equilibri e vecchie organizzazioni familiari e personali;
  - L'uso del protocollo ACT nella gestione emotiva del Covid-19;

- Prevenire lo stress sul lavoro: quali possibili scenari per il futuro?
- So-stare nella realtà di Coronaville: il gruppo clinico e sociale quale risorsa per metabolizzare l'indicibile;
- Il rischio suicidario durante e dopo il Coronavirus;
- Le parole per dirlo. come spiegare ai bambini piccoli l'emergenza Coronavirus;
- La relazione a distanza con gli Adolescenti. le problematiche più comuni e come affrontarle;
- Isolamento sociale e Violenza in ambito familiare, ai tempi del Coronavirus;
- Affrontare e gestire le perdite durante e dopo il coronavirus;
- Amore e sessualità nella seconda ondata di Covid-19;
- Il futuro del lavoro dopo il Covid-19;
- Hjikikomori, i giovani che non escono da casa;
- Formazione in **Stress e Trauma Bambini 0-6, ai tempi del COVID19** con Yvonne Bohr ed Emma Baumgartner (8 ore);
- Formazione "La clinica post- Lockdown" 12 ECM organizzato dall'Ordine Psicologi Veneto;
- Master in **Mediazione Familiare** 1500 ore – Unicusano;
- La Flash Technique: applicazione nella pratica clinica 5 ECM – Centromoses;
- Adv. Memory Reconsolidation, The Flash Technique & EMDR 3ECM – Centromoses;
- Master in **Ipnosi Clinica** (1° anno) – Aetos;

Dott.ssa Sartor Maristella

- formazione continua presso Anep "Associazione Nazionale Psicologi Educazione Prenatale". con sede a Conegliano (TV) per un totale di 40 ore;
- corso privacy e trattamento dati personali, svolto presso gli Istituti San Gregorio, Valdobbiadene (TV) per un totale di 4 ore;
- prevenzione e gestione infezioni da Covid-19, svolta presso gli Istituti San Gregorio, Valdobbiadene (TV) per un totale di 30 ore;
- frequenza on line di vari Webnair sulle tematiche Covid-19 e relativi risvolti psicologici tenuti dall'Ordine degli Psicologi del Veneto.

In previsione per il 2022:

- implementazione formazione "Educare ad Essere" presso Associazione Anep di Conegliano



- Il livello di pratica EMDR (tecnica psicoterapeutica).

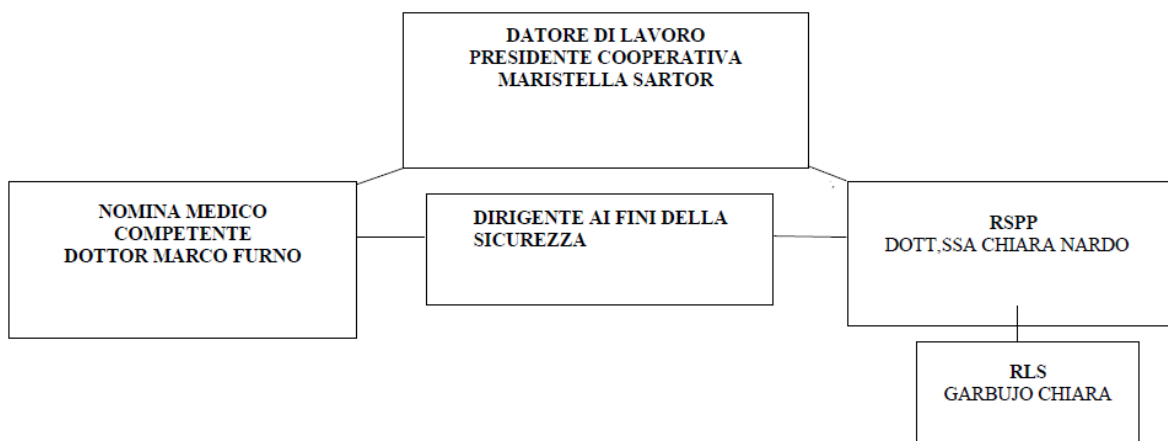
Dott.ssa Loredana Bittante

- In Formazione presso la Scuola di specializzazione in Psicoterapia AETOS ad indirizzo analitico transazionale (attualmente al 3°anno);
- corso di massaggio infantile presso istituto AIMI;
- master in psicologia e fisiologia in psicologia perinatale presso APL;
- corsi ABA per la gestione della sindrome autistica e programmazione interventi educativi;
- master in psicologia pre e peri Natale.

In previsione per l'anno 2022:

- corso di I livello di pratica EMDR (tecnica psicoterapeutica).

*Organigramma sicurezza sul posto di lavoro*



## 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

La cooperativa persegue, in particolare, le seguenti principali finalità:

- promozione di occasioni di benessere sociale diffuso e valorizzazione delle risorse personali e comunitarie;
- promozione della salute e della cultura nella comunità;
- agevolazione nella partecipazione ai corsi e alle attività per le famiglie economicamente disagiate (famiglie monoreddito, o con più figli, con genitori cassaintegrati o disoccupati);
- assicurare un punto di riferimento locale permanente per lo sviluppo e l'ottimizzazione di alcune attività rivolte alla famiglia;
- dare l'opportunità ai bambini e ragazzi di avvicinarsi alla musica, all'uso di strumenti musicali, alla lettura;
- ritorno al concetto di famiglia tradizionale dove la comunità diventa il nuovo contesto relazionale che va oltre lo stereotipo della famiglia nucleare composta da mamma, papà e figli;
- promuovere una nuova cultura di attenzione alla famiglia e una sua riscoperta come risorsa sociale;
- promozione e sostegno dell'armonioso sviluppo delle relazioni familiari, delle funzioni educative, della corresponsabilità dei genitori negli impegni di cura e di educazione dei figli nonché dei rapporti di solidarietà tra generazioni;
- valorizzare le risorse della famiglia e dei suoi membri, nonché prevenire i fattori di rischio che possono essere presenti nei percorsi di crescita dell'individuo e del sistema familiare;
- favorire, attraverso azioni mirate, una cultura della partecipazione e della condivisione da parte della Comunità locale, nonché della promozione di forme di solidarietà e di mutuo aiuto anche in una dimensione interculturale;
- stimolare collaborazioni e connessioni operative con Agenzie sociali del Terzo Settore del territorio (associazioni, gruppi, enti) che a vario titolo si occupano di problematiche familiari e che portano avanti esperienze significative legate a questo ambito e con gli altri servizi preposti istituzionalmente ad intervenire in campo sociale ed educativo nei confronti dell'infanzia e della famiglia.
- ampliare la proposta educativa al territorio.

Ulteriore priorità è quella di rendere possibile la fruizione dei corsi e delle attività al maggior numero di persone e famiglie del territorio, senza distinzione, razza, credo religioso e condizione economica, agevolando chi sta vivendo in condizioni di disagio socio-economico.

Il servizio educativo Micronido Il Guscio, persegue inoltre ulteriori finalità sociali, educative, di sostegno alla cultura della prima infanzia, formazione e informazione per genitori, educatori con incontri aperti al territorio, collaborazione con enti pubblici e privati per creare e fare rete.

Scendendo più nel dettaglio, “Obiettivo Famiglia” si occupa di diverse aree, con determinate attivazioni:

#### AREA PSICOLOGICA

Seguita dalla dott.ssa Luana Gollin. Rivolto a adolescenti e adulti. Dal 2016 sono stati proposti corsi di gruppo per migliorare il benessere e la salute.

Dal 2017 è attivo il Consultorio Familiare Socio Educativo promosso dalla Regione Veneto, che offre servizi gratuiti alla popolazione del comune di Castelcuoco e limitrofi, dal 2021 ha aperto altre due sedi nei Comuni di Maser e Riese Pio X (TV) che promuove azioni di prevenzione e promozione del benessere e consulenza con le seguenti professionalità: psicologo, psicoterapeuta, assistente sociale, avvocato, educatore.

Le attività suddivise per aree specifiche sono:

- Nell’area materno-infantile: attivazione di corsi pre e post parto e corsi di massaggio neonatale;
- Nell’area infantile-giovanile: attivazione di laboratori esperienziali ludico-creativi, servizio di baby sitting, doposcuola e aiuto compiti in modalità cooperative learning (scuola primaria e secondaria), laboratorio di musica, laboratorio di lettura animata, sportello d’ascolto per adolescenti e giovani adulti;
- Nell’area adulti: attivazione di corsi sul respiro, mindfulness, training autogeno, gruppi di sostegno genitoriale e sportello d’ascolto;

Nel 2021 è stato creato il progetto “Asilo nel Bosco d’Asolo” in educazione parentale per cercare di promuovere la partecipazione attiva dei genitori alla più ampia Comunità Educante. E’ uno spazio esperienziale in outdoor education, per la fascia 3-6 il cui obiettivo è contrastare la povertà educativa e affettiva con modalità più coinvolgenti per i genitori, in modo che siano partecipanti attivi a tutte le decisioni che riguardano la programmazione, la progettazione, l’attuazione e la

gestione dell'Asilo nel Bosco, attraverso momenti conviviali e di incontro mensili, laboratori specifici, sia per adulti che per la famiglia.

Dal 2021 sono state attivate le convenzioni con la scuola di psicoterapia AETOS di Pordenone e l'Università salesiana IUSVE di Venezia.

In particolare nell'anno 2021 sono state proposte i seguenti percorsi formativi:

- un incontro con il Dott. Gino Soldera svolto con le educatrici del nido, che risulta conclusivo del percorso "educare ad Essere" iniziato nel 2020;
- tre incontri di "spazio genitori" rivolti ai genitori del nido e gestiti dalla Dott.ssa Sartor Maristella (psicologa-psicoterapeuta).

Per l'anno 2020 la Cooperativa prevede di realizzare le seguenti attività formative:

- Corsi di formazione docenti e personale educativo;
- Corsi di formazione alla neo-genitorialità (Educare Prima) e alla genitorialità (Educare ad essere). E' previsto un percorso di formazione rivolto ai genitori del territorio, della durata di 5 incontri, replicabile nella zona della Pedemontana e nel comune di Riese Pio X. L'attività sarà gestita dalla Dott.ssa Sartor Maristella, per un totale di due percorsi nel corso dell'anno;
- Corso di massaggio neonatale, rivolto ai genitori con bimbi entro l'anno di età, della durata di quattro incontri. Gli incontri sono replicabili nella zona della Pedemontana e nel comune di Riese Pio X, per un totale di due percorsi nel corso dell'anno. L'attività sarà gestita dalla Dott.ssa Bittante Loredana;
- Corso sulla consapevolezza e gestione delle emozioni. Si tratta di un percorso della durata di tre incontri, rivolto alla popolazione giovane e adulta. Gli incontri sono replicabili nella zona della Pedemontana e nel comune di Riese Pio X, per un totale di due percorsi nel corso dell'anno. Tale attività sarà gestita dalle Dott.sse Sartor Maristella e Bittante Loredana;
- Corso di mindfulness (protocollo MBSR)
- Corso di training autogeno;
- Laboratori ludico-creativi per l'infanzia e pre-adolescenza;
- Laboratori esperienziali per le mamme durante il periodo perinatale e primi anni di vita;
- Spazio genitori: incontri rivolti ai genitori del nido al fine di garantire loro un sostegno alla genitorialità. Sono previsti tre incontri nel corso dell'anno educativo a cura della Dott.ssa Sartor Maristella. Al fine di incentivare la presenza dei genitori si prevede il servizio di baby-sitting (gestito dalle educatrici del nido), mentre i genitori partecipano all'incontro;

- Servizio Spazio ascolto con cadenza settimanale (adolescenti, giovani e adulti) con la possibilità di fornire supporto psicologico anche agli imprenditori che stanno attraversando un momento particolarmente critico a causa della pandemia e della situazione economico-politica;
- Servizio di Consulenza Psicopedagogica per tutte le famiglie del territorio, per accompagnare i genitori nei momenti critici di sviluppo delle autonomie dei loro bimbi;
- Serate informative su temi inerenti all'infanzia e l'adolescenza, coinvolgendo i Comuni e Ulss2;
- Serate informative su temi inerenti la terza età (decadimento cognitivo, lutto, testamento biologico). Gli incontri sono tenuti in collaborazione con la Confartigianato di Asolo e Montebelluna che offre i locali e il trasporto degli anziani. Le serate saranno gestite dalla Dott.ssa Sartor Maristella;
- Laboratori di yoga della risata, di cucina, stimolazione cognitiva, ginnastica dolce rivolti agli anziani. Le sedi previste sono i locali della Casetta degli Alpini sita a Fonte Alto e i locali della sede della Confartigianato di Asolo e Montebelluna. Il trasporto degli utenti è offerto dall'ANAP, facente parte sempre della Confartigianato. I laboratori sono gestiti dalla Dott.ssa Sartor Maristella ed è previsto il coinvolgimento di figure professionali come l'operatore socio-sanitario, fisioterapista e nutrizionista. L'attuazione dei laboratori è prevista per settembre, previo un attivo coinvolgimento da parte dei Comuni di Fonte, Asolo, Maser;
- Serate informative con fisioterapisti sulla prevenzione e consapevolezza del pavimento pelvico. Sono previsti due incontri replicabili nella zona dell'Asolano e nel Comune di Riese Pio X (per un totale di quattro nel corso dell'anno) di cui una parte dedicata alla sensibilizzazione del pavimento pelvico rivolto alle mamme, e un'altra parte rivolta alla donna in tutte le fasi della sua vita. Gli incontri sono organizzati e tenuti dalle Dott.sse Sartor Maristella, Giulia Graziani e Chiara Pasqualetti;
- Incontri di aggiornamento su casi seguiti con gli assistenti sociali territoriali e Ulss, con i dirigenti degli Istituti comprensivi e loro insegnanti.

Grazie all'azione di Rete promossa dal Consultorio per la creazione di una Comunità educante salda e coesa, sono attive numerose collaborazioni tra la cooperativa e gli enti del terzo settore presenti nel territorio: Collaborazione con Comuni di Pieve e Castelcucco, Servizio sociale del Grappa, Tavolo di lavoro per progetti di sostegno a minori e famiglie con Ist. Comprensivi di Asolo e Pieve,

Collaborazione con Comune di Castelvucco, Riese e Maser sedi di Consultorio, Partner di progetto Comunità Educanti con Coop del Territorio e 11 comuni della Pedemontana, Responsabile di progetto Ministeriale Educhiamo Insieme con partner Scuola infanzia di Caselle d'Asolo, Comuni di Asolo e Castelvucco. Progetti di rete e continuità con scuole d'infanzia del territorio.

#### AREA EDUCATIVA

Nel 2019 la Cooperativa ha in affitto d'azienda il Micronido il Guscio, accreditato alla Regione Veneto nel 2020 con punti 100/100, in cui propone una metodologia educativa innovativa dell'Outdoor Education integrata con i nuovi influssi dati dalla Neuroeducazione (F.Mora, D.Bueno, J.C.Guillén R.Bisquerra), dalla Warm Cognition (D.Lucangeli) e di Psicomotricità Funzionale (J.Le Boulche) che completano e compenetrano la già esistente metodologia educativa basata su principi montessoriani, in cui si promuove la centralità del bambino e i suoi bisogni. Questi tre nuovi influssi in campo educativo, pongono l'accento sulla qualità dell'apprendimento, che è interconnesso alle emozioni sottostanti. Offre una visione di apprendimento pervasivo, grazie ad esperienze emozionali, culturali e artistiche create appositamente sia per i bambini che per i genitori.

Dal 2016 sono stati proposti dei progetti di carattere educativo rivolti ai bambini e alle loro famiglie dei comuni della pedemontana del Grappa come baby sitting e servizio di custodia e doposcuola a bambini della scuola dell'infanzia e scuola primaria.

Si sono attivate periodicamente serate informative e corsi d'interesse territoriale, coinvolgendo la popolazione dei comuni limitrofi. Già svolti: corso di primo soccorso sulle manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, corso di lettura animata rivolto ai genitori, corso di alimentazione consapevole, incontro di approfondimento del metodo Montessori rivolto ai genitori.

La Cooperativa aveva collaborato con il Guscio per l'attivazione di Centri Estivi rivolti alla fascia d'età 0-3 e 3-6 con una estensione d'orario dalle 7:30 alle 18:30 per venire incontro alle difficoltà di collocamento dei figli dei genitori che lavorano.

Ha inoltre proposto negli anni, nel territorio, in collaborazione con i Comuni e con le scuole dell'infanzia, per i bambini della fascia 2-3 e 3-6:

- Laboratori creativi;
- Atelier di psicomotricità;
- Percorsi di animazione e ricreazione sociale;
- Laboratori teatrali, musicali e artistici;

- Percorsi formativi e di socializzazione per l'infanzia;
- Yoga educativo;
- Servizio di doposcuola per i bambini della scuola dell'infanzia per i genitori lavoratori;
- Progetti ludico-creativi per stimolare le Life Skill presso le biblioteche del territorio.

Per l'anno educativo 2021/2022 sono stato realizzato dal personale Educatore un progetto rivolto ai genitori dei bambini che frequentano il micronido, nominato "UN DUE E TRE.....C'E' UN PO' DI NIDO ANCHE PER TE". Attraverso incontri con cadenza mensile si coinvolgono i genitori nelle piccole problematiche di routine nella gestione dei bimbi. I genitori hanno la possibilità di confrontarsi tra loro e con le educatrici nella parte più pratica della crescita del proprio figlio. Negli incontri vengono anche organizzati momenti su tematiche educative contemporanee, come presentazione di libri educativi legati alla programmazione del nido e con finalità stimolanti per la crescita del bambino, oppure la costruzione di attività montessoriane da fare con i propri bimbi.

Si ipotizza la possibilità di ampliare da settembre la fascia oraria di apertura del servizio al mattino.

#### AREA SOCIO ASSISTENZIALE

L'obiettivo principe dell'area socio-assistenziale, rimane il mantenimento di una buona qualità di vita connesso alla necessità di costante lavoro di rete con il territorio e i servizi socio-assistenziali. Nell'anno 2021, è stato avviato il servizio di assistenza domiciliare offerto a persone anziane con disabilità o meno che ne fanno richiesta. La cooperativa si pone come collegamento e punto di riferimento tra l'anziano e la sua famiglia e le figure professionali che aiutano a migliorare la qualità di vita (infermiere, oss, educatore, fisioterapista ecc.). Si hanno collegamenti territoriali con SIAD, MMG, NUTRIZIONISTA, DIETISTA, CSM. Inoltre con Comuni del territorio e RSA del territorio.

Le attività svolte riguardavano la cura della persona sia a livello fisico, psicologico e sociale, oltre al supporto all'intera famiglia in termini psicologici e concreti (disbrigo di faccende domestiche e preparazione dei pasti).

È stato previsto l'intervento di operatori socio-sanitari e la messa in atto di un servizio modellato sulla base delle necessità dell'assistito e delle esigenze familiari. È sempre stato garantito un continuo monitoraggio e confronto con gli attori coinvolti (medico di base, geriatra, psichiatra e altri specialisti).

Sono stati seguiti dei casi che hanno richiesto l'accompagnamento al fine vita, attivando una proficua collaborazione con le Cure domiciliari palliative (ramo del servizio di assistenza domiciliare).

Nel novembre 2021 è stato redatto il bando rivolto all' invecchiamento attivo, indetto dalla Regione Veneto, al momento ancora in attesa dell'esito.

Per l'anno 2022, è prevista una modifica dell'assistenza con una progressiva virata dal domiciliare (ora predominante) verso la rete territoriale. In particolare sono in corso l'instaurarsi di progetti nel territorio con comuni e associazioni (per esempio Alpini e Avis) volti alla promozione della salute psico-fisica e alla prevenzione dell'isolamento, dopo due anni di pandemia, dove la categoria dell'anziano è stata penalizzata in quanto, considerata più vulnerabile a livello sanitario.

Le attività promosse consistono in: stimolazione cognitiva, yoga della risata, ginnastica dolce, incontri con uno specialista in nutrizione, corsi di formazione su tematiche attuali, percorsi di incontri intergenerazionali (laboratori con i bambini dell'asilo nido), laboratori di cucina.

A livello domiciliare, l'attività socio-assistenziale, si concentra su interventi che riguardano la gestione di problematiche relative alla demenza e altre patologie degenerative e sempre nell'ottica di supporto all'intero nucleo familiare e prevenzione dell'isolamento. Per il raggiungimento di tale scopo si prevedono interventi da parte della psicologa a domicilio con la formazione e supervisione dell'eventuale personale, che sarà gestito a livello economico dalla famiglia o dall'assistito stesso.

Si aggiunge infine una collaborazione con la Confartigianato di Asole e Montebelluna per quel che riguarda il progetto NOSTRA DOMUS, che consiste nell'apportare delle migliorie all'interno delle abitazioni degli anziani, per favorire una permanenza presso i rispettivi domicili ma in sicurezza.



## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	1.465	1.289
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	1.465	1.289
<b>C) Attivo circolante</b>		
I - Rimanenze	0	0
<b>II - Crediti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	6.452	5.267
Totale crediti	6.452	5.267
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	295	295
IV - Disponibilità liquide	19.350	21.697
Totale attivo circolante (C)	26.097	27.259
D) Ratei e risconti	29.044	7.412
Totale attivo	56.806	35.980
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	5.550	4.370
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	1.605	100
V - Riserve statutarie	234	234
VI - Altre riserve	(2)	(1)
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(24.605)	(27.966)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	18.858	5.017
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	1.640	(18.246)
B) Fondi per rischi e oneri	1.189	1.541
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	4.104	2.787
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	33.889	23.060
esigibili oltre l'esercizio successivo	15.757	24.167
Totale debiti	49.646	47.227
E) Ratei e risconti	27	2.651
Totale passivo	56.806	35.980

## Conto economico

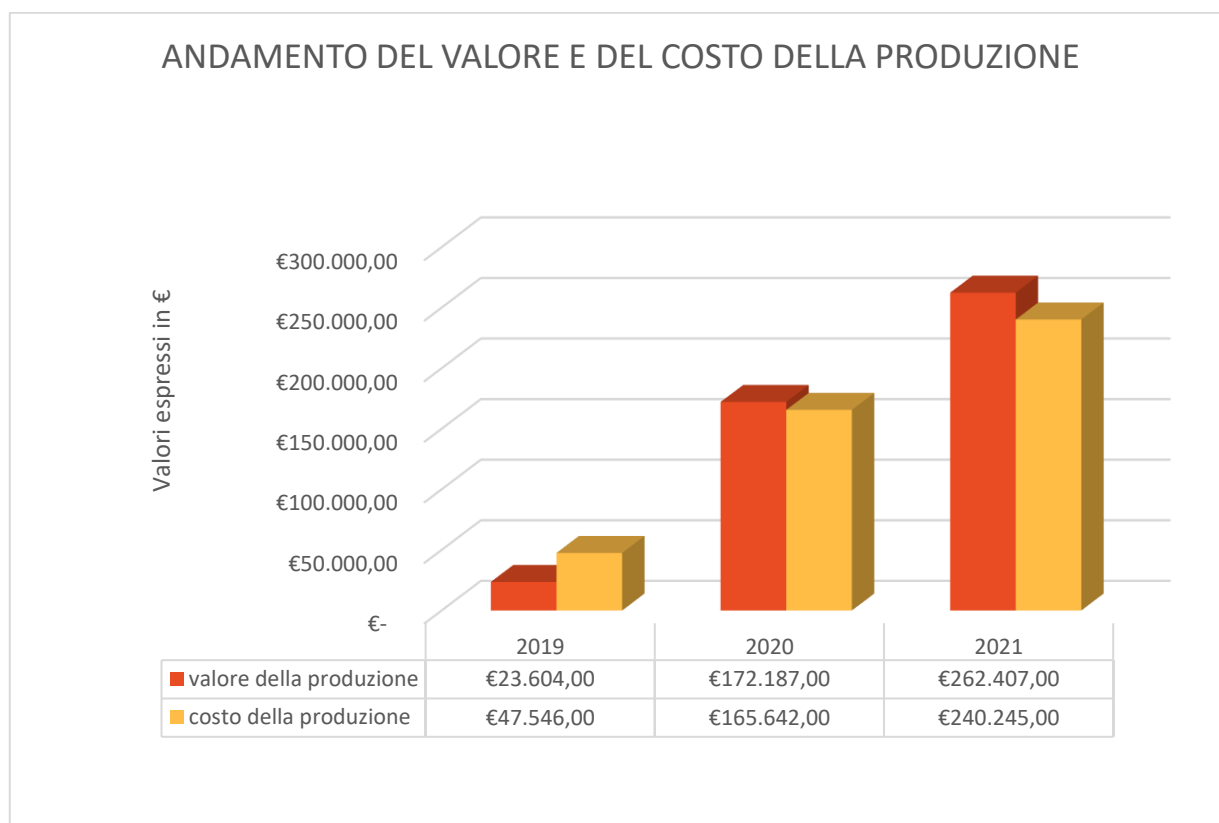
	31-12-2021	31-12-2020
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	195.883	112.505
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	65.073	59.590
altri	1.451	92
Totale altri ricavi e proventi	66.524	59.682
Totale valore della produzione	262.407	172.187
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.957	3.137
7) per servizi	110.252	57.075
8) per godimento di beni di terzi	33.028	29.959
<b>9) per il personale</b>		
a) salari e stipendi	66.796	55.003
b) oneri sociali	17.436	14.289
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.764	4.133
c) trattamento di fine rapporto	5.764	4.133
Totale costi per il personale	89.996	73.405
<b>10) ammortamenti e svalutazioni</b>		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	305	409
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	273
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	305	136
Totale ammortamenti e svalutazioni	305	409
14) oneri diversi di gestione	3.707	1.657
Totale costi della produzione	240.245	185.642
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	22.162	6.545
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
<b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>		
altri	515	160
Totale interessi e altri oneri finanziari	515	160
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(515)	(160)
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	21.647	6.385
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	2.789	1.368
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	2.789	1.368
21) Utile (perdita) dell'esercizio	18.858	5.017

L'attività della cooperativa nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 ha inizialmente risentito del protrarsi dell'emergenza epidemiologica covid-19 per poi proseguire la propria operatività in modo regolare, nel rispetto delle disposizioni di legge adottate per contenere la diffusione del Virus.

Ciò ha inevitabilmente determinato una contrazione dei ricavi, accentuata inoltre dal timore per le possibilità di contagio al di fuori del proprio ambiente familiare.

#### Confronto tra ricavi e costi

Il grafico a colonne esprime l'andamento del confronto tra Valore della produzione e Costi della produzione del triennio 2019-2021.



Nelle colonne relative all'anno 2019, si può notare come nel corso dell'esercizio i Costi della produzione siano cresciuti in misura maggiore rispetto al Valore della produzione, determinando una differenza negativa. Ciò è dovuto al fatto che i costi sostenuti per avviare definitivamente l'attività sono stati preponderanti rispetto alle entrate.

La situazione è totalmente variata nel corso dell'anno 2020 e ancora di più nel 2021. Come visibile dal grafico si può notare una crescita sia del Valore che dei Costi della produzione rispetto agli esercizi precedenti. In questo caso però il Valore della produzione risulta maggiore dei Costi, consentendo quindi alla Cooperativa l'ottenimento di un margine positivo. Nonostante le difficoltà

riscontrate nella prima parte dell'anno, la situazione positiva riscontrata già nel corso dell'esercizio 2020 si è consolidata nel 2021 dimostrando il trend positivo dato dall'attività della Cooperativa.

Per l'anno 2022, oltre al monitoraggio dei costi della produzione riferito al materiale ed ai servizi, la direzione della cooperativa è impegnata a mantenere la piena operatività della stessa, consentendo il massimo della occupazione totale favorendo orari che consentano una conciliazione tra tempi di vita e lavoro.

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

Oltre a segnalare che non essendo previsto l'organo di controllo non vi sarà indicazione nel presente documento del relativo capitolo, si evidenzia che il bilancio chiuso al 31/12/2021 sarà composto, oltre che dallo Stato Patrimoniale e dal Conto Economico, anche dalla Nota Integrativa. Si precisa che quest'ultimo documento è stato inserito facoltativamente in quanto non obbligatorio per Legge date le dimensioni della cooperativa. Gli Amministratori intendono fornire in questo modo una maggiore informativa ai soci in merito alle voci di Stato Patrimoniale e di Conto Economico.

Non sussistono cosiddette *altre informazioni* che possano integrare o aggiungere elementi di novità a quanto finora già espresso.

## CONCLUSIONI

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Considerato che lo strumento della rendicontazione sociale è finalizzato a monitorare le performance economiche e sociali e la coerenza con i valori e la mission che la Cooperativa si è data, il Consiglio di Amministrazione ha avviato azioni di consolidamento e miglioramento che intende assumere come impegni nella gestione relativa ad ogni anno.

Di seguito si riportano le strategie per il prossimo anno:

- Consolidamento della compagine sociale attraverso percorsi formativi dedicati;
- Monitoraggio costante dei costi dei singoli progetti per poter presidiare meglio i singoli investimenti attuati dalla cooperativa;
- Mantenere, consolidare e ampliare il rapporto con gli attuali committenti;
- Attuare operazioni di marketing con le amministrazioni locali;
- Continuare l'aggiornamento dei soci sul tema della sicurezza del lavoro;

- Tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei soci;
- Promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa della cooperativa.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Maristella Sartor*

Il sottoscritto BACCHIN GIUSEPPE, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.